

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme **Dům pro Julii, z. ú.**, se sídlem Trtílkova 297/5, 612 00 Brno, IČO: 070 20 180 (dále také „**my**“). Poskytujeme paliativní péči dětem a mladistvým s život ohrožujícím onemocněním a odbornou pomoc jejich rodinám, blízkým a pečujícím osobám. Pokud jste dárcem finanční podpory, návštěvníkem našich akcí pro veřejnost nebo návštěvníkem našich internetových stránek můžeme jako správce osobních údajů zpracovávat Vaše osobní údaje.

V tomto dokumentu se dozvíte, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, proč tak činíme, s kým osobní údaje sdílíme či jaká jsou Vaše práva související s ochranou Vašich osobních údajů.

Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**GDPR**“).

Pokud jste nám poskytnete dar prostřednictvím platformy Darujme.cz, může být správcem Vašich osobních údajů Nadace Via, IČ: 673 60 114, se sídlem: Dejvická 306/9, Dejvice, 160 00 Praha 6, která je provozovatelem platformy Darujme.cz. V rozsahu, ve kterém je Nadace Via správcem Vašich osobních údajů, se ohledně informací o zpracování osobních údajů a ohledně výkonu Vašich práv obraťte na tohoto správce osobních údajů.

A. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu, který je nezbytný pro níže popsané účely. Vaše osobní údaje získáváme především z naší vzájemné komunikace zejména prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím chatu na sociálních sítích. Rozsah osobních údajů, které o Vás zpracováváme, se liší v závislosti na tom, do které z následujících kategorií subjektů údajů patříte:

Dárci finanční podpory

- **Identifikační údaje**, kterými jsou Vaše jméno, příjmení, titul.
- **Kontaktní údaje**, kterými jsou adresa bydliště, e-mailová adresa a telefonní číslo.
- **Údaje spojené s poskytnutím finanční podpory**, mezi které patří číslo bankovního účtu, výše zasláné částky a další údaje spojené s poskytnutím podpory.
- **Údaje obsažené v komunikaci**, tj. informace, které uvedete v e-mailové komunikaci, v chatu na sociálních sítích, případně další informace, které si při vzájemné komunikaci vyměníme.

Návštěvníci našich akcí

- **Fotografie a jiné záznamy**, které pořídíme v průběhu pořádané akce.

Návštěvníci našich internetových stránek

- **Kontaktní údaje**, kterými je e-mailová adresa.
- **Údaje obsažené v komunikaci**, tj. informace, které uvedete v e-mailové komunikaci, v chatu na sociálních sítích, případně další informace, které si při vzájemné komunikaci vyměníme.
- **Soubory cookies**, kterými jsou údaje získané z technických souborů a podobných nástrojů a technologií.

B. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce osobních údajů pro níže uvedené účely zpracování:

B.1 Propagace naší činnosti

Pokud jste Návštěvníkem našich akcí, můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat za účelem propagace naší činnosti.

Za tímto účelem zpracováváme Fotografie a jiné záznamy, které můžeme v rámci plnění tohoto účelu zpracování sdílet např. na sociálních sítích a na našich webových stránkách.

Právním základem pro toto zpracování je Váš souhlas, který nám udělíte před pořízením Fotografie či jiného záznamu. Údaje jsou zpracovávány po dobu 10 let nebo do doby odvolání souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů. Pokud ale dojde k odvolání souhlasu, nemá to vliv na oprávněnost zpracování v době od udělení do odvolání takového souhlasu.

B.2 Ochrana našich práv a právních zájmů

Vaše údaje můžeme zpracovávat také za účelem ochrany našich práv a právních zájmů. Zejména v souvislosti s jednáním u soudních orgánů a jiných orgánů veřejné moci, případně v souvislosti s interním vyřízením Vašich nároků.

Pokud jste Dárcem finanční podpory, zpracováváme za tímto účelem Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje spojené s poskytnutím finanční podpory a Údaje obsažené v komunikaci.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na ochraně našich práv. Údaje jsou zpracovávány maximálně do uplynutí 10 let od zprostředkování finanční podpory (popř. v případě zahájení sporu i déle).

B.3 Plnění právních povinností

Můžeme také zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom splnili naše právní povinnosti, zejména v oblasti účetní a daňové. K tomu může dojít v případě, že od Vás budeme přijímat platby nebo Vám budeme platby posílat v rámci zprostředkování finanční či materiální pomoci.

Pokud jste Dárce finanční a materiální pomoci a Žadatelem o finanční a materiální pomoc, zpracováváme za tímto účelem Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje spojené s poskytnutím finanční a materiální pomoci a Údaje obsažené v komunikaci.

Právním základem pro toto zpracování je plnění našich právních povinností. Údaje jsou zpracovány po dobu stanovenou právními předpisy, například v oblasti daní až po dobu 10 let.

B.4 Zajištění komunikace

V rámci naší činnosti se s Vámi můžeme vzájemně kontaktovat, a to prostřednictvím chatu na sociálních sítích, prostřednictvím kontaktního e-mailu apod. Následně může probíhat vzájemná komunikace mezi Vámi a námi. V takovém případě budeme zpracovávat Vaše osobní údaje právě pro účely zajištění vzájemné komunikace.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Údaje obsažené v komunikaci.

Právním základem je náš oprávněný zájem, který spočívá v zajištění komunikace s Vámi. Osobní údaje jsou uloženy po dobu nezbytnou pro vyřízení vzájemné komunikace.

B.5 Zasílání obchodních sdělení

Vaše osobní údaje můžeme také využívat k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení související s naší činností. Obchodní sdělení Vám budeme zasílat za předpokladu, že se přihlásíte k odběru našeho newsletteru.

Za tímto účelem o Vás zpracováváme Vaše Kontaktní údaje (e-mailová adresa).

Právním základem pro toto zpracování je Váš souhlas udělený při přihlášení k odběru newsletteru. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, dokud nám zasílání obchodních sdělení neodmítnete, což můžete učinit v každém jednotlivém e-mailu. Pokud ale dojde k odvolání souhlasu, nemá to vliv na oprávněnost zpracování v době od udělení do odvolání takového souhlasu.

B.6 Soubory cookies

Pokud navštívíte naše internetové stránky, může docházet ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím Souborů cookies. Soubory cookies zpracováváme za účelem zajištění fungování našich

webových stránek, pro zvýšení Vaší bezpečnosti při návštěvě webových stránek, pro statistické účely a pro marketingové účely.

Právním základem pro zpracování nezbytných technických a funkčních souborů cookies je náš oprávněný zájem. Právním základem pro zpracování statistických a marketingových cookies je Váš souhlas.

Pokud se budete chtít dozvědět více informací o zpracování Vašich osobních údajů spojených se soubory cookies (např. o tom, jaké konkrétní cookies používáme, o délce zpracování či jakým způsobem můžete odvolat souhlas se zpracováním souborů cookies), můžete si přečíst naše Zásady cookies dostupné pod tímto odkazem: www.dumprojulii.com/gdpr

C. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Výše uvedené osobní údaje zpracováváme jako správce osobních údajů. Tedy určujeme účely a prostředky zpracování. Může se stát, že budeme pro zpracování osobních údajů využívat také třetích stran, které využíváme v rámci naší činnosti. Tyto třetí strany vystupují jako tzv. příjemci osobních údajů. Konkrétně se jedná o:

- naši zaměstnanci, stážisti, praktikanti a dobrovolníci, kteří nám pomáhají v rámci naší činnosti;
- společnost poskytující služby e-mailové schránky;
- společnosti zajišťující poskytování právních, účetních či daňových služeb;
- společnost, která nám poskytuje nástroj pro správu a evidenci informací spojených s dary;
- společnost Microsoft Ireland Operations Limited, která nám poskytuje služby úložiště. Pokud by osobní údaje byly sdíleny se společností Microsoft Corporation, je tato společnost registrována v Data Privacy Framework;
- společnosti, které nám zajišťují Soubory cookies, přičemž jejich konkrétní výčet je na našich stránkách dostupných pod výše uvedeným odkazem.

Pokud sdílíme Vaše osobní údaje se správcem a zpracovatelem ve třetích zemích (mimo EHP), činíme tak jen v případě, kdy je zde rozhodnutí Evropské komise, že určitá země mimo EHP zajišťuje dostatečnou úroveň ochrany údajů, včetně případů, kdy správci či zpracovatelé přijali dodatečná opatření ochrany údajů, například Závazná podniková pravidla (BCR) nebo Standardní smluvní doložky (SCC).

D. VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ A MOŽNOST JEJICH VÝKONU

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva uvedená v následujících odstavcích. Máte právo (i)

požadovat přístup k Vaším osobním údajům; (ii) odvolat Váš souhlas; (iii) požadovat opravu Vašich osobních údajů; (iv) požadovat výmaz Vašich osobních údajů; (v) požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů; (vi) požadovat přenositelnost Vašich osobních údajů; (vii) uplatnit námitku proti zpracování Vašich osobních údajů; nebo (viii) uplatnit stížnost u příslušného dozorového úřadu.

Ve všech otázkách souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať už se jedná o otázku, výkon práv, zaslání stížnosti k našim rukám apod., se můžete obracet prostřednictvím e-mailu na adrese info@dumprojulii.com.

Vaše žádost bude zpracována bez zbytečného odkladu, nanejvýše ve lhůtě 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. Vždy Vás samozřejmě informujeme o jakémkoli takovém prodloužení a jeho důvodu.

D.1 Právo na přístup

Máte právo získat od nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje či nikoli.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte současně právo požadovat přístup k informacím o účelu a rozsahu zpracování, příjemcích údajů, době zpracování, právu na opravu, výmaz, omezení zpracování a podání námítky proti zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu a o zdrojích osobních údajů (tyto informace již jsou uvedeny v tomto dokumentu).

Stejně tak nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopii poskytujeme bezplatně, další již mohou být zpoplatněny. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

D.2 Právo odvolat souhlas

Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání souhlasu však nemá vliv na oprávněnost zpracování před udělením takového souhlasu, a nepovede ani k ukončení zpracování osobních údajů, které již byly anonymizovány.

D.3 Právo na opravu

Máte právo požadovat od nás opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají. Podle účelu zpracování můžete mít také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

D.4 Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány;

- odvoláte souhlas, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další důvod pro jejich zpracování;
- vznesete námitku proti zpracování a neexistují další převažující důvody pro zpracování, popř. vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu;
- osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy.

Toto právo však nemůžete uplatnit v případě, kdy je zpracování potřebné pro splnění našich právních povinností či nám svěřených úkolů ve veřejném zájmu nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

D.5 Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- popíráte přesnost Vašich osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření přesnosti osobních údajů;
- zpracování je v rozporu s právními předpisy a místo výmazu budete požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány, avšak Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření, zda naše oprávněné zájmy převažují.

D.6 Právo na přenositelnost

Máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo pro splnění smlouvy. Tyto údaje předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu Vám či Vámi určenému správci, pokud to je technicky proveditelné. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

D.7 Právo na námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše údaje přestaneme zpracovávat, pokud neexistují další převažující důvody pro zpracování či pokud není zpracování potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, popř. pokud vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu.

E. PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Vedle možnosti uplatnění práv u naší společnosti také můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

F. ZMĚNY TĚCHTO INFORMACÍ O ZPRACOVÁNÍ

Tyto Zásady jsou účinné od 1. 7. 2024. Jsme oprávněni tyto informace o zpracování čas od času měnit, proto je prosím pravidelně kontrolujte. Jakékoli změny tohoto dokumentu zveřejníme na našich webových stránkách.